

Die Unternehmensgruppe S-Servicepartner ist der strategische Partner für über 270 Sparkassen und Verbundunternehmen in der Marktfolge und für Kompetenzthemen. Mit insgesamt 11 Standorten und rund 2.500 Mitarbeitern sind wir bundesweit für unsere Kunden aus der Sparkassen-Finanzgruppe tätig und bieten attraktive Arbeitsplätze in der Region. Unsere modularen Produkte und standardisierten Lösungen unterstützen die Wettbewerbsfähigkeit der Sparkassen. Als Fullservice-Dienstleister bieten wir ein breites Leistungsspektrum in den Bereichen Marktfolge Aktiv und Passiv, Finanzen und Controlling, Personalservice, Wertpapiergeschäft, internationales Geschäft, SEPA- und Auslandszahlungsverkehr, Dokumentenmanagement und Consulting.

Zum Ausbau unseres Teams suchen wir für den Bereich **Automation** am Standort **Berlin** oder **Hamburg** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Business Analyst (m/w/d)

Der operative Business Analyst ist verantwortlich für die Neu- und Weiterentwicklung von direkt bei den SP-Regionalpartnern einsetzbaren Automatisierungslösungen. Seine Hauptaufgabe ist es, industriell standardisierte Teilprozesse automationsgerecht aufzubereiten und den weiteren Entwicklungsprozess zu steuern. Er begleitet die jeweiligen Prozesse von der industriellen Fachkonzeption über die Wirtschaftlichkeitsbetrachtung bis hin zur technischen Umsetzung. Basis für die Aufgaben bilden die Zielprozesse und das Zielproduktportfolio des S-Servicepartners.

### Ihre Aufgaben

- Ermittlung der nutzbaren Industrialisierungselemente für die jeweiligen Prozesse
- Validierung/Bewertung des Industrialisierungspotenzials im Rahmen der Wirtschaftlichkeitsanalyse
- Automationsgerechte Aufbereitung und ggf. Abstimmung von Industrie-Soll-Prozessen unter Einhaltung vorgegebener Standards (Notation, RPA-Standards, etc.)
- Zusammenführung fachlicher/methodischer Prozessexpertise mit technischer Umsetzungs-/Entwicklungsexpertise
- Erstellung von Anforderungsdokumenten/Unterlagen für die Entwicklung und fachliche Begleitung des Entwicklungsprozesses
- Impulsaufnahme (intern und extern) und Bewertung von Einflussfaktoren zur Ausgestaltung von Prozessen
- Verantwortung für die ihm explizit zugewiesenen Automationslösungen, inkl. deren Orchestrierung im Gesamtkontext

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium mit Ausrichtung IT sowie mehrjährige Berufserfahrung im Bankenbereich
- Erfahrung im Prozessmanagement und in der Projektarbeit
- Kenntnis der in der Sparkassen Finanzgruppe relevanten Modellorganisationen (Modell K, Modell P, PPS, etc.)
- Kenntnis der in der S-Servicepartner-Gruppe eingesetzten Automationslösungen
- Kenntnis des Anwendungsportfolios der Finanzinformatik
- Prozessorientiertes, wirtschaftliches und umsetzungsorientiertes Denken und Handeln mit hoher Eigenverantwortung
- Mobilität zwischen den Standorten Berlin und Hamburg und den regionalen Standorten

Es erwartet Sie ein dynamisches Arbeitsumfeld mit vielfältigen Themen und Aufgabengebieten in einem modernen Unternehmen. Ein flexibles und mobiles Arbeiten ist möglich. Werden Sie Teil unseres Teams und bringen Sie Ihr Know-how ein.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Bitte senden Sie uns diese ausschließlich als PDF per E-Mail an [karriere@s-servicepartner.de](mailto:karriere@s-servicepartner.de)

Bei fachlichen Rückfragen wenden Sie sich gern an Dominic Bialas, Leiter Prozess- und Produktionsmanagement, unter 040 25317 1011.