



Der S-Servicepartner wird 25 Jahre – und in unserem Jubiläumsjahr machen wir unseren Kunden und unserem Unternehmen das größte Geschenk:

Wir stellen uns neu auf, um die Dienstleistungen für unsere Kunden, die Sparkassen in Deutschland, noch effizienter und schneller erbringen zu können.

Dienstleistungen standardisieren können viele – wir automatisieren und industrialisieren!

Unsere Unternehmensgruppe mit 2.350 Mitarbeitern bietet zukunftsweisende Lösungen für die Sparkassen-Finanzgruppe. An insgesamt elf Standorten unterstützen wir unsere Kunden mit einem breiten Spektrum von Marktfolge-Prozessen.

Wenn Sie Lust darauf haben, von Beginn an Spuren zu hinterlassen, mitzuwirken ein „**Start-up**“ in einem traditionellen Unternehmen zu etablieren und gemeinsam mit uns der Marktfolgedienstleister für Sparkassen zu werden, dann bewerben Sie sich. Unsere Kunden brauchen uns und deshalb brauchen wir Sie! Neugierig? <https://youtu.be/u5zQ41b8a64>

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir am Standort **Hamburg** oder **Berlin** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Systemadministrator Digitalisierung Front Collect Payment / FCP (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Systemverantwortung für das im S-Servicepartner eingesetzte Digitalisierungssystem Front Collect Payment / FCP sowie Betreuung der Digitalisierungsanwendung insbesondere FCP
- Bewertung von Neu- und Änderungsanforderungen und Einholung von Angeboten
- Sichtung und Bewertung von Release-Notes
- Entwicklung von Strategien zum Test, der Abnahme und Produktivsetzung von Programmupdates
- Übergreifende Planung, Steuerung, Durchführung und Dokumentation eigener Tests
- Einsatzkoordination von Programmupdates sowie Aufnahme und Klärung von Produktionsproblemen in Zusammenarbeit mit den Herstellerfirmen und der FI (SR+Tickets)
- Unterstützung bei der Identifizierung und Quantifizierung von technischen Anpassungsbedarfen
- Planung des Budgetbedarfs in Abstimmung mit dem Fachverantwortlichen
- Mitarbeit in Projekten und Vorhaben

Sind Sie das?

- Abschluss eines Studiums der Wirtschaftsinformatik oder ähnliche Qualifikation
- Zertifikat der ITIL Foundation v.3 oder höher wünschenswert
- Gute praktische Kenntnisse der Digitalisierungsanwendungen und Prozessen
- Ausgeprägte Fähigkeit zur Analyse vom komplexen Sachverhalten
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Mobilität zwischen den Standorten Berlin und Hamburg und den regionalen Standorten wünschenswert

Gut zu wissen:

- Arbeiten in zwei der schönsten Städte Deutschlands – Berlin oder Hamburg
 - Hamburg – Arbeiten in der City eine S-Bahn-Station vom Hauptbahnhof entfernt
 - Berlin – Arbeiten in Tegel am Tegeler See mit Anbindung an die U-Bahn
- Attraktive Vergütung
- Beteiligung am ProfiTicket des HVV in Hamburg
- Entgeltumwandlung mit Zuschuss des Arbeitgebers
- Mobiles Arbeiten
- Vertrauensarbeitszeit
- Vielfältiges Weiterentwicklungsangebot
- Sonderkonditionen Sport und Wellness über Gympass

Mit einem Klick zum Gespräch:

Werden Sie Teil unseres Teams und senden Sie uns Ihre Bewerbung ausschließlich als **PDF** per E-Mail an kariere@s-servicepartner.de. Susanne Avci-Künnmann aus dem Personalmanagement freut sich auf Ihre Unterlagen. Bei Fragen rufen Sie gern unter +49 40 25317-1009 an.

Mehr Informationen über uns finden Sie unter www.s-servicepartner.de