



Servicepartner

Dienst. Leistung. Lösung.



Unternehmensgruppe S-Servicepartner

Strategischer Partner für Sparkassen in
der Marktfolge und für Kompetenzthemen

Wir sind strategischer Partner in der Marktfolge und für Kompetenzthemen in der Sparkassen-Finanzgruppe (1/2)

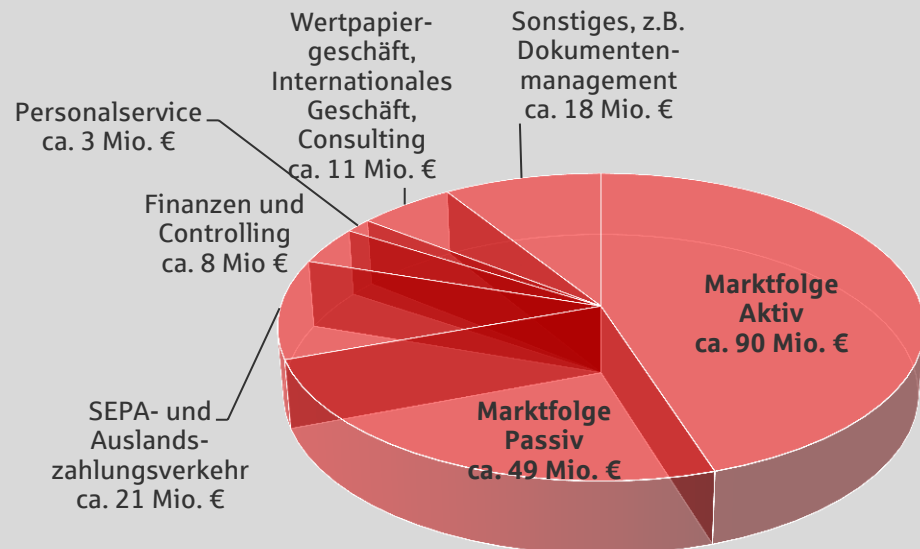
Unsere Unternehmensgruppe

Wir sind ein Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe und als größter Marktfolge-Dienstleister für Sparkassen bundesweit aufgestellt.

- **Mitarbeiter:** rund 2.350
- **Kunden:** über 270
- **Standorte:** 11
- **Gesellschafter:**

Landesbank Berlin Holding AG
HASPA Finanzholding
Sparkassen- und Giroverband für Schleswig-Holstein (SGVSH)
Nassauische Sparkasse
Sparkasse Münsterland Ost
Kreissparkasse Augsburg
Sparkasse Südliche Weinstraße
Wartburg-Sparkasse

- **Umsatz:** rund 200 Mio. €



Wir sind strategischer Partner in der Marktfolge und für Kompetenzthemen in der Sparkassen-Finanzgruppe (2/2)

Unsere Vision und Mission

Unsere Vision

- Wir sind der strategische Partner für Sparkassen in der Marktfolge und für Kompetenzthemen.

Unsere Mission

- Mit unseren Dienstleistungen und standardisierten Lösungen stärken wir die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit der Sparkassen und ermöglichen ihnen die Fokussierung auf den Vertrieb.
- Durch unsere Kompetenzfelder (z.B. in den Bereichen Finanzen und Controlling sowie Personalservice) und unsere Qualitätsorientierung stärken wir die Individualität und Stabilität der Sparkassen.
- Mit unserem Fullservice-Angebot aus einer Hand unterstützen wir die Strategie der Sparkassen-Finanzgruppe.
- Wir geben Größenvorteile und Kostenoptimierungen an unsere Kunden weiter.
- Wir bieten attraktive regionale Arbeitsplätze in der Marktfolge.

Wir bieten Sparkassen bundesweit an 11 Standorten Lösungen aus einer Hand

Unsere regionalen Standorte

- Bad Salzungen
- Berlin
- Düsseldorf
- Fürstenwalde
- Hamburg
- Landau in der Pfalz
- Münster
- Oberhausen
- Schwabmünchen
- Warendorf
- Wiesbaden

Vorteile der regionalen Produktion für unsere Kunden

- Produktion in der Region für die Region
- Reduzierung von Logistikaufwand
- Ausfallsicherheit durch homogene Prozess- und Systemlandschaft in der Unternehmensgruppe
- Sicherung der Qualität durch Möglichkeit kurzfristiger Produktionsverlagerung
- Regionale Expertise



Wir setzen auf partnerschaftliche und dauerhafte Geschäftsbeziehungen

Über 270 Sparkassen lassen ihre Prozesse bei uns bearbeiten und profitieren damit von unseren bankfachlichen Kenntnissen und langjährigen Prozessenerfahrungen.

<p>Sparkassen- und Giroverband für Schleswig-Holstein</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förde Sparkasse • Nord-Ostsee Sparkasse • Bordesholmer Sparkasse AG • Sparkasse zu Lübeck AG • Sparkasse Mittelholstein AG 	<p>Hanseatischer Sparkassen- und Giroverband</p> <ul style="list-style-type: none"> • HASPA Finanzholding • Hamburger Sparkasse AG • Die Sparkasse Bremen AG 	<p>Ostdeutscher Sparkassenverband</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stadt- und Kreissparkasse Leipzig • Erzgebirgssparkasse • Sparkasse Barnim • Sparkasse Märkisch-Oderland • Sparkasse Mecklenburg-Nordwest 	<p>Sparkassenverband Niedersachsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sparkasse Stade-Altes Land • Kreissparkasse Grafschaft Diepholz • Stadtparkasse Burgdorf • Sparkasse Harburg-Buxtehude • Kreissparkasse Osterholz 	<p>Sparkassenverband Westfalen-Lippe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sparkasse Münsterland Ost • Sparkasse Vest Recklinghausen • Sparkasse Unna Kamen • Kreissparkasse Wiedenbrück • Sparkasse Höxter • Herner Sparkasse 	<p>Rheinischer Sparkassen- und Giroverband</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sparkasse Mülheim an der Ruhr • Stadtparkasse Oberhausen • Stadtparkasse Wuppertal • Sparkasse am Niederrhein • Stadtparkasse Remscheid
<p>Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nassauische Sparkasse • Wartburg-Sparkasse • Sparkasse Oberhessen • Sparkasse Fulda • Sparkasse Starkenburg • Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg 	<p>Sparkassenverband Rheinland-Pfalz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sparkasse Südliche Weinstraße • Sparkasse Donnersberg • Sparkasse Worms-Alzey-Ried • Sparkasse Koblenz 	<p>Sparkassenverband Baden-Württemberg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kreissparkasse Heilbronn • Kreissparkasse Böblingen • Sparkasse Kraichgau Bruchsal-Bretten-Sinsheim • Sparkasse Lörrach-Rheinfelden • Sparkasse Markgräflerland 	<p>Sparkassenverband Bayern</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kreissparkasse Augsburg • Sparkasse Bayreuth • Sparkasse im Landkreis Neustadt a. d. Aisch - Bad Windsheim • Sparkasse Miltenberg-Obernburg • Sparkasse Nördlingen 	<p>Sparkassenverband Berlin</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berliner Sparkasse <p>Sparkassenverband Saar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sparkasse Saarbrücken 	<p>Weitere Kunden und Partner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berlin Hyp AG • Landesbank Saar • LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse AG • S-Kreditpartner GmbH

Auszug aus unserer Referenzliste

Unsere Lösungen unterstützen Sparkassen bei aktuellen Herausforderungen und stetig steigenden Anforderungen



Die strategische Option der Arbeitsteiligkeit bietet Sparkassen die Möglichkeit, Nachteile der Dezentralität auszugleichen.

Durch flexible Auslagerungs- und Lösungsmodelle ist ein individuelles Leistungsportfolio für Sparkassen möglich

Auslagerungs- und Lösungsmodelle

Umsetzungsorientierte Beratung

- Ganzheitliche Fachberatung – von der Konzeption bis zur Umsetzung
- Hohe Fach- und Methodenkompetenz sowie Praxiserfahrung
- Umfangreiche System- und Administrationskenntnisse
- Beispiele aktueller Beratungslösungen: Umsetzung Basel IV, Vorbereitung FinRep-Meldung, Umsetzung Meldeanforderungen NSFR

Spitzenausgleich/ Produktionssicherung

- Aufrechterhaltung der Marktfolge-Prozesse bei Ressourcenengpässen und Auftragsspitzen
- Kurzfristige Reaktion bei Sonderaufträgen und Auftragsschwankungen möglich
- Modular gestaltbare Leistungspakete

Teilauslagerung/ Produktlösungen

- Beratung zur demografischen Entwicklung des Personalbestandes (quantitativ/qualitativ)
- Produktbezogene Auslagerung einzelner Themengebiete
- Modular gestaltbare Leistungspakete nach individuellem Bedarf
- Optimale Ergänzung zur eigenen Marktfolge in Know-how-intensiven Bereichen
- Beispiele für modulare Produktlösungen: „Immobilienbewertung“ und „Pfändungen und Insolvenzen“

Partnermodell

- Auslagerung gesamter Marktfolge-Einheiten
- Fokussierung der Sparkassen auf ihr vertriebliches Kerngeschäft
- Regionale Perspektive für Sparkassen-Mitarbeiter
- Begleitende Lösungen für das Personalmanagement
- Beispiele für Gesamtauslagerungen: „Marktfolge Aktiv“ und „Marktfolge Passiv“
- Sparkassen-Personal wird weiter beschäftigt
- Personalentsendung an bestehende Regionalgesellschaft des S-Servicepartners
- Reduktion Umsatzsteuer durch Verrechnung Marktpreise

Unser Leistungsangebot ist an Kundenbedürfnissen und aktuellen Marktentwicklungen ausgerichtet

Unsere Leistungsbereiche

Marktfolge Aktiv

Marktfolge Passiv

Finanzen und Controlling

Personalservice

Wertpapiergeschäft

Internationales Geschäft

SEPA- und
Auslandszahlungsverkehr

Dokumentenmanagement

Consulting

Vorteile für unsere Kunden

Unsere Kunden profitieren ...

- von Mengen- und Steuervorteilen eines großen Fullservice-Anbieters, von Kostenvorteilen sowie marktgerechten und attraktiven Preisen.
- von einer gleichbleibend hohen Qualität und Verlässlichkeit im Rahmen vereinbarter Service-Level-Agreements.
- von unserem Experten-Know-how im Kreditgeschäft und bei Spezialthemen.
- von individuellen und flexiblen Lösungen.
- von standardisierten Prozessen auf Basis von OSPlus und revisionsgeprüften Prozessen.

Dadurch können sie ...

- sich ganz auf ihr Kerngeschäft, den Vertrieb, konzentrieren.
- operationelle Risiken begrenzen und ihre Wettbewerbsfähigkeit stärken.

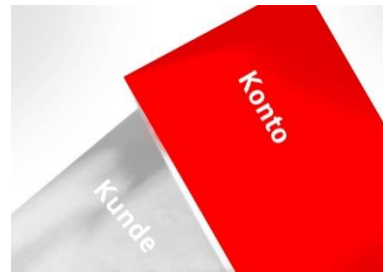
Von der Beratung bis zur Umsetzung – Wir sind strategischer Partner und Fullservice-Anbieter für Sparkassen (1/2)



Marktfolge Aktiv

- Private und gewerbliche Baufinanzierung
- Bonitätsanalyse
- Immobilienbewertung
- Konsumentenkredite
- Raten- und Tilgungsänderungen, Prolongationen
- Darlehensbuchhaltung
- ...

Standardisierung und Risikokompetenz



Marktfolge Passiv

- Pfändungen und Insolvenzen
- S-VorsorgePlus (Riester)
- Erbfall / Nachlass
- Kontrollen
- Kontowechselervice
- Bankauskünfte, Adressauskünfte
- ...

Effiziente Abwicklung von Marktfolge-Prozessen



Finanzen und Controlling

- Kompetenzcenter Meldewesen
- Erlös-, Kosten- und Aktivitätencontrolling
- Risikocontrolling
- Rechnungswesen
- Gesamtbankanalyse
- Umsetzungsorientierte Beratung
- ...

Kompetenzbündelung und Integration



Personalservice

- Entgeltabrechnung in PARISplus
- Führung von Lohnkonten und Vergütungsakten
- Elektr. Lohnsteueranmeldung, -bescheinigung
- Personalbetreuung
- Elektronische Personalakte (ePA)
- ...

Freiräume durch effiziente Personalsachbearbeitung

Von der Beratung bis zur Umsetzung – Wir sind strategischer Partner und Fullservice-Anbieter für Sparkassen (2/2)



Wertpapiergeschäft

- Geeignetheitserklärungen und WpHG-Bögen
- Marktgerechtigkeitsprüfung
- Wertpapierabrechnung und Settlement
- Kapitalmaßnahmen und Kapitaldienste
- Depots- und Ordernachbearbeitung
- ...

Internationales Geschäft

- Avisierung bzw. Eröffnung von Akkreditiven
- Prüfung von Akkreditivdokumenten
- Bearbeitung Inkassi und Auslandsakkreditive
- Kontoeröffnungen in Euro und Fremdwährung
- Darlehensbearbeitung während der Leistungsphase
- ...

SEPA- und Auslandszahlungsverkehr

- Beleghafte und beleglose Zahlungen
- (SEPA und Non-SEPA)
- Recherchen, Reklamationen und Schadensfälle
- Rückrufbearbeitung aktiv / passiv
- Hauptbuchkontoführung und OPK
- DFÜ-Backoffice
- ...

Dokumentenmanagement

- Digitalisierung Darlehens- und Passivdokumente
- Aufbereitung und Digitalisierung Kreditakten und andere Akten
- Beratung und Begleitung von Digitalisierungsprojekten
- ...

Consulting

- Prozessanalysen zu Kostenoptimierungen
- Roll-Out-Management
- Optimierung von Geschäftsprozessen
- Projektmanagement
- Administration in OSPlus
- Migrations- und Schnittstellenmanagement
- ...

Experten-Know-how für qualifizierte Bearbeitung

Etablierte Dienstleistungen mit optimalen Lösungen

Schnelle Abwicklung durch Mengenbündelung

Nachhaltige Optimierung der Dokumentenlogistik

Beratungskompetenz zur Prozessoptimierung

Unsere Leistungstiefe wird durch enge Kooperationen mit Partnern aus der Sparkassen-Finanzgruppe vervollständigt

Unsere Kooperationen und Partnerschaften

Sparkassenverbände

- Wir wirken aktiv in über 20 Gremien des DSGV und der Regionalverbände mit, insbesondere zur Modellorganisation und PPS sowie beim Betrieb der Zukunft (BdZ).

Finanz Informatik (FI)

- Wir wirken in Gremien/Projektteams mit, insbesondere „Pfändung“ und „OSPlus Kredit“.
- Wir sind zertifizierter Partner der FI für die Entwicklung und Administration von ISP-Prozessen (Autopilot).

Sparkassen-Dienstleister-Netzwerk

- Gemeinsam mit fünf weiteren spezialisierten Dienstleistern der Sparkassen-Finanzgruppe haben wir uns zu einem starken Netzwerk zusammengeschlossen, um für eine dynamische und institutionalisierte Arbeitsteiligkeit in der Gruppe einzustehen. www.s-dln.de

S Rating und Risikosysteme GmbH

- Wir wirken aktiv bei der Weiterentwicklung und Umsetzung in den Themenfeldern Regulatorik und Meldewesen mit.

S Direkt-Marketing

- Am Standort Schwabmünchen bieten wir gemeinsam mit der S Direkt-Marketing Call-Center-Leistungen an.

S-Servicepartner wirkt als Verbundunternehmen in der Sparkassen-Finanzgruppe

- Unsere Kunden profitieren von der gemeinschaftlichen Arbeit im Verbund und dem erweiterten Leistungsangebot.
- Mit unserem Engagement tragen wir zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Optimierung der Leistungen bei.

Ihr Kontakt zum Vertrieb



Maurice Veenendaal
Leiter Vertrieb und Produktmanagement

S-Servicepartner Deutschland GmbH
Sonninstraße 24-28
20097 Hamburg
Tel. +49 40 25317 1075
maurice.veenendaal@s-servicepartner.de



Beatrice Roesner-Schuhknecht
Leiterin Marketing

S-Servicepartner Deutschland GmbH
Am Borsigturm 100
13507 Berlin
Tel. +49 30 20877 8196
beatrice.roesner-schuhknecht@s-servicepartner.de

Ihr Kontakt zum Vertrieb



Marco Kamps
Vertriebsleiter Nord
(HSGV und SVN)

S-Servicepartner
Deutschland GmbH
Sonninstraße 24-28
20097 Hamburg
Tel. +49 40 25317 1035
marco.kamps@
s-servicepartner.de



Patrick Susa
Vertriebsleiter Nordost
(OSV und SGVSH)

S-Servicepartner
Deutschland GmbH
Am Borsigturm 100
13507 Berlin
Tel. +49 30 20877 7368
patrick.susa@
s-servicepartner.de



Heiko Wegner
Vertriebsleiter Mitte
(SVWL, RSGV, SVRP,
SVSaar, SGVHT)

S-Servicepartner
Deutschland GmbH
Sonninstraße 24-28
20097 Hamburg
Tel. +49 40 25317 1078
heiko.wegner@
s-servicepartner.de



Simone Potenz
Vertriebsleiterin Süd
(SVB und SVBW)

S-Servicepartner
Deutschland GmbH
Sonninstraße 24-28
20097 Hamburg
Mobil: + 49 9771 6867611
simone.potenz@
s-servicepartner.de