

FRÜHER KAKAO. HEUTE KREDITGESCHÄFT. S-SERVICEPARTNER BELEBT DEN SONNINHOF NEU



Foto © Svenia Scheunert (S-Servicepartner Deutschland GmbH)

Wer sich in einer Sparkassenfiliale beraten lässt und z.B. ein Sparbuch eröffnet, einen Kredit beantragt oder einen Kontowechsel von Sparkasse A zu Sparkasse B beauftragt, der wundert sich vielleicht, wie die (oftmals kleinen) Institute es schaffen, einem schwuppdwupp die fertigen Unterlagen nachhause zu schicken und alles abzuwickeln. Was die meisten nicht wissen: Das geht nur, weil im Hintergrund von mehr als 270 Sparkassen ein starker Partner arbeitet: die S-Servicepartner-Gruppe.

Aber was macht die Unternehmensgruppe genau? Stellen Sie sich vor, Sie wollen sich eine Eigentumswohnung kaufen. Sie sind sich mit dem Verkäufer einig, jetzt geht's um die Finanzierung. Der Beratungstermin ist gut gelaufen, der Finanzierungsplan ausgearbeitet, ein paar Wochen später haben sie ihre Zusage, der Kauf geht über die Bühne. Was da so flutscht, ist die Arbeit hinter den Kulissen – und die erledigen Mitarbeiter der S-Servicepartner-Gruppe. „Wir sind der strategische Partner der Sparkassen in der so genannten Marktfolge“, sagt Sigrid Wandelt, Leiterin Presse und Kommunikation des S-Servicepartners. „Unsere Mitarbeiter übernehmen zum Beispiel beim Immobilienkredit sämtliche Arbeiten, die der Kundenberatung und dem direkten Kundenkontakt in der Sparkasse nachgeschaltet sind.“ Das sind u.a. die Einsichtnahme ins Grundbuch, die Wertermittlung der Immobilie, die technische Erfassung aller relevanten Daten oder die Überwachung während der gesamten Laufzeit. Und diese Abwicklung bietet die S-Servicepartner-Gruppe nicht nur im Kreditgeschäft, sondern für fast alle Bereiche und Aufgaben, die bei Spar-

kassen im Hintergrund anfallen. Sie ist damit quasi das Backoffice von Sparkassen. So können sich die Institute voll und ganz auf ihre Kunden und den Vertrieb konzentrieren. Bundesweit nehmen mehr als 270 Sparkassen diese Dienstleistungen in Anspruch – und die S-Servicepartner-Gruppe bearbeitet diese Aufgaben an 9 Standorten mit über 2.500 Mitarbeitern.



Foto © Thomas Kammigan. Einweihungsparty im September 2016. (S-Servicepartner Deutschland GmbH)

Seit Sommer 2016 ist der norddeutsche Standort der Unternehmensgruppe in der Sonninstraße 24 – 28, besser bekannt als Sonninhof, zuhause. Das 1915 erbaute Gebäude im Stil der traditionellen Hamburger Kontorhäuser mit Rotklinkerfassade wurde früher als Schokoladenfabrik genutzt und ist auf der Liste der Hamburger Kulturdenkmäler geführt. Anfang 2000 erfolgte eine umfangreiche Modernisierung des Gebäudes. Für den S-Servicepartner wurden die Flächen vor dem Einzug nochmal umgebaut und an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst.

Mehr als ein Jahr wurde gehämmert, gestemmt, gebohrt und gemalt und das Innenleben damit neu gestaltet. 8.000 qm Teppich wurden verlegt, 550 neue Steckdosen eingebaut. Ein Mammutprojekt, genau wie der Umzug, der nach Fertigstellung erfolgte. „Zwischen Juli und September haben wir knapp 800 Arbeitsplätze umgezogen“, erläutert Oliver Fahrenkrug. Als Leiter des Unternehmensservice ist er unter anderem verantwortlich für das Flächenmanagement und hat das gesamte Projekt „Sonninhof“ mit seinen Mitarbeitern organisiert und umgesetzt. Den ganzen Sommer lang wurden Akten, Möbel oder Technik transportiert.

Vorwiegend an den Wochenenden, um den laufenden Betrieb nicht zu stören. Dafür wurden unter anderem ca. 4.500 laufende Meter Akten bewegt, und rund 1.500 Kartons waren im Umlauf. Eine logistische Meisterleistung. Diese fand mit dem Einzug der letzten Mitarbeiter im September 2016 ihren Abschluss und wurde mit einer Einweihungsparty gebührend gefeiert.

Die alte Schokoladenfabrik ist damit zu neuem Leben erwacht. Trotz aller Modernisierung hat sie sich ihren Charakter aber bewahrt – nicht nur äußerlich. Denn obwohl es in den Büroräumen heute nach Kompetenz und Kreditgeschäft riecht, weht durch die Kellerräume – so munkelt man – noch immer der Duft nach Kakao. Auch ein Gebäude hängt eben an Erinnerungen.

**S-Servicepartner
Norddeutschland GmbH**
Sonninstraße 24-28
20097 Hamburg
www.s-servicepartner.de