

Austausch über Ländergrenzen fortgesetzt

Österreichische Sparkassen und S-Servicepartner vertiefen Gespräche über aktuelle Herausforderungen in der Marktfolge

Berlin/Wien, 12. Juni 2018 – Gute Filme haben oft eine Fortsetzung – gute Gespräche auch. Nachdem Ende 2017 Vertreter der Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG und der Kärntner Sparkasse zu einem Gedankenaustausch beim S-Servicepartner zu Gast waren, fand der Austausch nun in Wien seine Fortsetzung. Auf der Agenda standen Themen, die Sparkassen und Marktfolge-Dienstleister, egal ob in Österreich oder in Deutschland, intensiv bewegen: Industrialisierung und der damit einhergehende Change sowie die Frage, wie Prozesse effektiv verschlankt werden können. Betrachtet wurde dabei ebenfalls der Aspekt, welche Ansätze der Industrie auch für Sparkassen sinnvoll sein könnten.

Mit Stefan Dörfler, dem Vorstandsvorsitzenden der Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG, wurde insbesondere das Thema Industrialisierung weiter vertieft. „Wir sehen es genau so wie die Kollegen in Deutschland“, betont er. „Nach der Standardisierung ist eine Bündelung von Automatisierungsprozessen sinnhaft. Das muss nicht jede Sparkasse allein machen.“ Diese Erkenntnisse flossen auch in den gemeinsamen Vortrag ein, den Norbert Riener von der Erste Bank, Valentin Deutschmann von der Kärntner Sparkasse und Thomas Tänzer, Geschäftsführer des S-Servicepartners, beim größten österreichischen Kongress für Risiko- und Marktfolge-Tätigkeiten hielten und sich dabei inhaltlich mit aktuellen Herausforderungen, Gemeinsamkeiten und länderspezifischen Unterschieden in der Marktfolge für Sparkassen beider Länder auseinandersetzen.

S-Servicepartner Deutschland GmbH
Sigrid Wandelt
Leiterin Kommunikation und Presse
sigrid.wandelt@s-servicepartner.de

Sonninstraße 24-28
20097 Hamburg
Tel.: +49 40 25317 1077

Brunnenstr. 111
13355 Berlin
Tel.: +49 30 20877 8193

Der gemeinsame Blick über den Tellerrand und die Ländergrenzen hat wieder einmal gezeigt, dass diese Themen alle Institute und Dienstleister bewegen. „Für uns ist dieser Austausch sehr wertvoll“, resümiert deshalb Thomas Tänzer. „Er hilft uns dabei, unsere Aktivitäten in Deutschland noch fokussierter zu betrachten, und natürlich können wir anhand von Best-Practice-Beispielen voneinander lernen.“ Weitere Treffen zwischen den österreichischen und deutschen Kollegen sind daher bereits geplant.

S-Servicepartner Deutschland GmbH
Sigrid Wandelt
Leiterin Kommunikation und Presse
sigrid.wandelt@s-servicepartner.de

Sonninstraße 24-28
20097 Hamburg
Tel.: +49 40 25317 1077

Brunnenstr. 111
13355 Berlin
Tel.: +49 30 20877 8193