

SparkassenZeitung

16. November 2018 - 10:15 | Dienstleister-Netzwerk

Mit Vollgas in die digitale Zukunft

Juliane Schällicke, S-Servicepartner

Digitalisierung – in vielen Industrien und im Privatleben hat sie längst Einzug gehalten. Auch bei Finanzdienstleistungen sind innovative Lösungen gefragt. Die Sparkassen-Finanzgruppe handelt nicht mehr nur traditionell, sondern ist Vorreiter in Sachen modernes Banking. Beim Gipfeltreffen dieser Innovationskraft in der Frankfurter Messehalle ist auch die S-Servicepartner-Gruppe dabei.



Netzwerk für die Sparkassen: S-Servicepartner (S-Servicepartner) und andere Dienstleister stellen in Frankfurt ihre unterstützenden Angebote.

Neben S-Servicepartner präsentieren sich auf dem FI-Forum: Sparkassen-Consulting, Proservice, Bad Homburger Inkasso. Cleveres Teamwork und Experten, die die Anforderungen der Sparkassen kennen - dafür steht das Netzwerk. Gemeinsam arbeiten die Partner daran, Sparkassen auf dem Weg von Standardisierung, Digitalisierung und Automatisierung zu unterstützen.

Reiner Holdorf, Programmleiter Industrialisierung im S-Servicepartner, nimmt die Messebesucher in seinem Fachvortrag mit auf den Weg von der manuellen zur industriellen Pfändungsbearbeitung in OSPlus. Welchen Effizienzgewinn Standardisierung und Automatisierung bringen, können sich die Messebesucher am Partnerstand live ansehen. Auch in der Marktfolge Aktiv hat die S-Servicepartner-Gruppe bereits Pionierarbeit geleistet, zum Beispiel bei der Darlehensvaluierung. Hier setzt die Gruppe ebenfalls auf die vorhandene Struktur der FI auf. Neben ISP-Prozessen setzt der S-Servicepartner ergänzend auf Robotic-Process-Automation (RPA)-Lösungen - wie bei der Onlineabfrage von Grundbuchauszügen oder bei der Beleihungswertfestsetzung.

Bei der Entwicklung der RPA-Lösungen nimmt die S-Servicepartner-Gruppe eine wichtige Rolle ein: Die Investitionen rentieren sich für eine einzelne Sparkasse aufgrund ihrer bearbeiteten Menge nicht. Ein Dienstleister, der die Mengen von über 270 Sparkassen bündelt, kann die Software hingegen optimal einsetzen und Kostenvorteile realisieren.

Damit setzt der S-Servicepartner konsequent die Erkenntnisse und die strategische Zielrichtung aus dem Projekt Betriebsstrategie der Zukunft (BdZ) des DSGVO um. Das gilt auch für das Dienstleister-Netzwerk: Als integraler Bestandteil der Sparkassen-Finanzgruppe stehen die verschiedenen Netzwerkpartner für eine intelligente und professionelle Arbeitsteilung ein.

Die Dienstleister treiben mit viel Innovationskraft die Themen voran, die die Institute in ihrem operativen Geschäft entlasten und Synergien schaffen. Das stärkt die Sparkassen, sichert langfristig ihre Produktivität und bringt sie mit Vollgas in den Betrieb der Zukunft.



Scannen Sie diesen Code mit Ihrem Smartphone und lesen Sie diesen und weitere Beiträge online